

Il comune di Fondi e pagaonline PA

Un esempio da condividere



Dapprima scalo commerciale per i Greci, Fondi passa attraverso l'influenza etrusca e al dominio dei Volsci, poi dei Romani, quindi i travagliati periodi delle invasioni barbariche e saracene e la piena espansione sotto la signoria dei Caetani nell'alto medioevo. Le vicende legate ai Colonna e ai Gonzaga e il periodo di signoria lungimirante e intelligente della bellissima Giulia Gonzaga, cominciano a delineare la fisionomia della città, la sua rinascita economica e culturale che, anche attraverso il Rinascimento, preparerà il fiorente centro della provincia di Latina che è oggi.

www.comunedifondi.it

Il comune oggi

Oggi il comune di Fondi con i suoi 40.000 abitanti è un bellissimo centro ricco di storia in una spettacolare zona nei pressi della costa pontina tra le più amate e visitate; un comune vivo e vitale particolarmente illuminato e attento alle esigenze dei cittadini, pronto a rendere più agile l'amministrazione comunale, cogliendo l'opportunità offerta dalla normativa relativa alla piattaforma dei pagamenti pagoPA e facendola propria, per ottenere i notevoli vantaggi descritti dai promotori del cambiamento.

L'approccio all'innovazione

Il Dirigente del Settore la dottoressa Tommasina Biondino, ha dato la priorità al servizio demo-anagrafico, comparto che per primo ha voluto il cambiamento, per una naturale propensione all'innovazione da parte del suo responsabile, Dr. Luca Toscano, pronto ad attuarla per pregressi lavorativi ed entusiasmo personale.

La scelta realizzata con Progetti e Soluzioni e il portale dei pagamenti pagaonline PA, inizia con il censimento degli uffici e dei processi, anche per capirne la struttura e per deciderne eventualmente se e come intervenire.

Perché proprio il settore demo-anagrafico?

Luca Toscano, Responsabile del settore Demo-Anagrafico, è sempre stato un innovatore per carattere e formazione, già in precedenza, in altri ambiti comunali evitava l'uso di denaro contante, *oggi a Fondi anche i professionisti utilizzano il sistema di pagamenti pagaonline PA connesso a pagoPA e si contano 10.000 operazioni di pagamento relative alle sole carte d'identità, con un riscontro facile, immediato e rendicontato.*

E pensare che ancora nel 2017 in certi comuni si redigevano a mano le carte d'identità!





I vantaggi

La decisione di attivare i servizi online di pagamento ha avuto ovviamente carattere di urgenza per la scadenza della adesione a pagoPA, ma la propensione all'innovazione ha prevalso soprattutto pensando all'agevolazione del cittadino, la cui esigenza unita a quella del Comune, soprattutto oggi in tempo di Covid, è di non dover maneggiare contanti, di non spostarsi da casa pagando online, di non fare lunghe code. La gestione del pagamento con pagaonline PA è immediata e senza alcuna difficoltà, inoltre l'immediatezza del riscontro del pagamento effettuato evita la circolazione del contante in comune, pericoloso in certi mesi in cui l'incasso arriva ai 10.000 euro. Ma sicuramente la velocità del processo, il riscontro immediato e tracciato sono i grandi vantaggi che hanno consentito di ridurre drasticamente gli insoluti. I pagamenti sono gestiti in modo tale che il cittadino saldi da casa con accesso diretto, e anche il professionista effettui il pagamento con procedura online senza necessità di alcuna ricevuta, perché è l'interfaccia software a dare riscontro dell'avvenuto pagamento. Al codice univoco IUV corrisponde il pagamento e la rapida transazione dà un immediato riscontro, per esempio per il rilascio di certificati con firma elettronica. Anche altri servizi hanno beneficiato della connessione a pagoPA, si evidenzia infatti la grande riduzione degli insoluti per i servizi di reperibilità nei giorni festivi, per gli adempimenti amministrativi e burocratici e le tasse o eventi straordinari che in precedenza era impossibile saldare il sabato o la domenica.

Quanti sono ad oggi i pagamenti con pagaonline PA - pagoPA?

Oltre il 95% dei pagamenti avvengono con pagoPA, abbiamo registrato 2000 operazioni, solo la certificazione a pochi centesimi avviene per contanti. Dall'inizio dell'anno sono avvenute più di 1000 transazioni relative alle carte d'identità elettroniche, del resto tutti gli altri servizi erano bloccati a causa del Covid. Normalmente i cittadini utilizzano il modello 3 di pagamento sul territorio o direttamente l'home banking oppure le app da cellulare. Alcuni invece preferiscono effettuare il pagamento sul sito online dell'Ente.

La rendicontazione

È la dottoressa Egidia Salemme, Istruttore Amministrativo della Segreteria Regionale, a dire che: per facilitare gli anziani facciamo arrivare la prenotazione allo sportello di portineria e l'addetto genera il codice di pagamento univoco, perché il cittadino possa poi pagarlo presso Sisal o in Posta. Proprio per i cittadini anziani, o chi sia più in difficoltà con la tecnologia, si è pensato di mettere un front office per il cittadino per aiutarlo; è un ottimo servizio, partito come progetto pilota per i servizi del demo-anagrafico, agganciato a pagaonline PA - pagoPA con conto in BancoPosta e rendicontazione immediata. Il contante è scomparso ovunque, anche allo sportello, il pagamento è inserito in un circuito diretto alla contabilità e il riscontro è immediato, per certo un servizio migliorativo, con l'appoggio delle banche con cui la commissione è zero.

Le reazioni del cittadino

Come avete comunicato il cambiamento e come hanno reagito i cittadini?

Abbiamo pubblicato una serie di avvisi sul sito istituzionale dell'Ente e nel caso di richieste pervenute su casella PEC o posta elettronica, viene inviata una informativa con le istruzioni per il pagamento. L'intenzione dell'Amministrazione è quella di utilizzare in modo univoco il pagamento online evitando altre forme di pagamento in contante. Il cittadino non ha creato alcun problema, complice la situazione creatasi dal Covid, è soddisfatto di evitare le code per il pagamento e ha vissuto il cambiamento come un vantaggio.

pagoPA è un marchio di proprietà di PagoPA SpA
pagaonline PA è un marchio registrato di proprietà di Progetti e Soluzioni SpA

Progetti e Soluzioni SpA

Milano

Via U. La Malfa 1 - 20063 Cernusco s/Naviglio (MI) - Tel. 02 45074323

Bari

Via Domenico Nicolai 8 - 70123 Bari - Tel. 080 2149474

Via Principe Amedeo 152 - 70122 Bari

Sassari

Via Michele Coppino 22 - 07100 Sassari - Tel. 079 4131307

info@progettiesoluzioni.it - www.progettiesoluzioni.it

